



## Ondersteunde

# Systemen en Browsers

<b>Auteur</b>	<b>Jeroen Habets</b>
<b>Datum</b>	<b>14 augustus 2018</b>
<b>Versie</b>	<b>08-2018</b>

Noordhoff Health  
Secoya gebouw B  
Papendorpseweg 97  
3528 BJ UTRECHT

088-522 68 66  
[health@noordhoff.nl](mailto:health@noordhoff.nl)



## Ondersteunde Systemen en Browsers

Noordhoff Health baseert haar e-learning producten op open standaarden (HTML5, Javascript, CSS, PDF, LTI). Hierdoor kan er geleerd worden op desktops, laptops en tablets. Voor producten voor werkpleklers, zoals PulseWeb Scan en de Workplace Assessor, worden daarnaast alle gangbare moderne smartphones<sup>8</sup> ondersteund.

Dit zonder bijzondere browserinstellingen<sup>7</sup>, Adobe Flash of andere browser plug-ins.

### Deelnemers/ Studenten en Managers

Browser	Versies <sup>5</sup>	Ondersteuningsbeleid <sup>6</sup>
Microsoft Edge / Internet Explorer inclusief via Citrix <sup>9</sup>	11 en Edge	Alle door Microsoft ondersteunde versies, ook in Citrix omgevingen.
Google Chrome	Actuele versie	Alle door Google ondersteunde versies. <i>Google ondersteunt alleen de actuele versie.</i>
Mozilla Firefox	Actuele versie	Alle door Mozilla ondersteunde versies. <i>Mozilla ondersteunt alleen de actuele versie.</i>
Apple Safari	iOS 11 en hoger	Alle door Apple ondersteunde versies. Op MacBook/OSX: versie 11 en hoger

Scherm	Waarde	Ondersteuningsbeleid <sup>6</sup>
Minimale resolutie	1024x768	Kleinere schermen worden niet ondersteund <sup>3,8</sup> .
Minimale grootte	7.9 inch	Kleinere schermen beperken het gebruiksgemak <sup>3,8</sup> .

Systeem	Versies <sup>5</sup>	Ondersteuningsbeleid <sup>6</sup>
Apple iPad en iPad Mini <sup>8</sup>	Air en hoger, Mini 2 en hoger	Alle door Apple Safari ondersteunde versies. <i>Oudere apparaten beperken het gebruiksgemak</i>
Android Tablet Samsung Galaxy Tab 4	Android 5 en hoger	PulseWeb ondersteunt elk Android device met actuele Chrome browser en afdoende scherm. Noordhoff Health content wordt alleen op de Samsung Galaxy Tab 4 ondersteund maar zal in Chrome op Android werken <sup>3</sup> .
Apple iPhone <sup>8</sup> / Android Smartphones <sup>8</sup>	iOS 11 en hoger, Android 4.4 en hoger	Voor werkpleklers producten, op dit moment PulseWeb Scan en Workplace Assessor, worden up-to-date iPhones en gangbare Android smartphones met recente Chrome ondersteund. Daarnaast wordt PulseWeb gebruik gedoogd <sup>3</sup> .
Windows Desktop / Laptop	7 en hoger	Alle door Microsoft ondersteunde versies. Geluidsondersteuning voor content met audio
Apple Mac, Macbook	OS X 10.13+	Alle door Apple Safari ondersteunde versies.

## Beheerders, auteurs, etc.

Voor niet-deelnemer/manager gebruikers, bijv. beheerders, gelden aangepaste systeemeisen:

Browser en Systeem	Versies <sup>5</sup>	Ondersteuningsbeleid <sup>6</sup>
Microsoft Internet Explorer	11	De meest gebruikte door Microsoft ondersteunde versie.
Pop-ups toestaan		Naast Javascript en Cookies moeten in de Browserinstellingen ook Pop-ups worden toegestaan
Windows Desktop / Laptop	7 en hoger	Alle door Microsoft ondersteunde versies.
<i>Alleen (SCORM) import Adobe Flash plug-in</i>	Actuele versie	<i>Alleen de (SCORM) import voor beheerders vereist nog Flash. Alle door Adobe ondersteunde versies. Adobe ondersteunt alleen de actuele versie.</i>

## Ondersteuning Leerstandaarden

In 2017 is LTI voor het afspelen van alle Noordhoff content worden uitgerold en hoeft een LMS geen SCORM meer te ondersteunen. PulseWeb zal SCORM blijven ondersteunen.

Standaard	Versies <sup>5</sup>	Ondersteuningsbeleid <sup>6</sup>
LTI <sup>11</sup>	1.x Outcomes 1.0  Outcomes 2.0 en 2.0+NH	<u>Learning Tools Interoperability (LTI)</u> versie 1.1 met Outcomes 1.0 voor brede ondersteuning.  Outcomes 2.0 Draft en uitbreidingen met meer mogelijkheden voor systemen die dit ondersteunen.
SCORM <sup>10</sup>	1.2  2004	<u>SCORM</u> compliant met correcte doorgifte/ verwerking van Completion, Success en Score.  De gratis toegankelijke <u>SCORM Cloud</u> wordt beschouwd als referentie.

## Ondersteuningsbeleid

- De e-learning producten van Noordhoff Health bevatten persoonsgegevens en vallen daarmee onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de opvolger van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In AVG Artikel 32 is bepaald dat de gegevensverwerking op een passende manier moet worden beveiligd.
- De e-learning producten van Noordhoff Health zijn webapplicaties en worden derhalve gebruikt in browsers op systemen van andere leveranciers. Uitgangspunt van ons ondersteuningsbeleid is dat onze producten volledig ondersteund worden in browsers en systemen met:
  - Ondersteuning van de desbetreffende leverancier(s) om de beveiliging (AVG Art.32) te kunnen waarborgen *en*

- b) Voldoende marktaandeel. Minimaal 5% in Nederland
3. Voor correcte werking van onze producten is in essentie alleen de gebruikte browser en scherm resolutie van belang. Daarom zijn op andere systemen/apparaten met ondersteunde browser en scherm geen problemen te verwachten. Echter om ondersteuning te kunnen bieden, heeft Noordhoff Health een selectie moeten maken waar op wordt getest. Wel kan op oudere apparaten de snelheid het gebruiksgemak beperken. En op schermen met een te lage resolutie, zoals door de browser gebruikt en doorgegeven, kunnen elementen wegvallen.
  4. Indien een leverancier haar ondersteuning voor, de versie van, een browser of systeem staakt, vervalt vanwege 1. en 2. daarmee ook automatisch de ondersteuning door Noordhoff Health. Zie ook punt 5. Aangezien organisaties soms te laat updaten, hanteren wij waar mogelijk een gedoogperiode.
  5. Genoemde versies zijn een momentopname van het ondersteuningsbeleid waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Het beleid in de kolom "Ondersteuningsbeleid" is leidend.
  6. Noordhoff-Health behoudt zich het recht voor wijzigingen in haar ondersteuningsbeleid door te voeren met inachtneming van een periode van minimaal zes maanden tussen eerste aankondiging en omzetting van de beleidswijziging.
  7. Javascript en Cookies moeten, zoals gebruikelijk, worden toegestaan in de browserinstellingen.
  8. Bij voor werkplekklere ontwikkelde producten, zoals PulseWeb Scan (voorheen SLI) en de Workplace Assessor, worden ook alle moderne smartphones ondersteund. De andere mogelijkheden van PulseWeb zijn niet geoptimaliseerd voor smartphones maar gebruik wordt gelet 3. wel gedoogd.

### Technische details Citrix (voor uw IT afdeling)

9. De Citrix omgeving moet wel het afspelen van HTML5 video en audio ondersteunen en toestaan. Dit kan door uw eigen IT Afdeling worden ingeregeld. Zie ook voor XenApp/Desktop 6.5 CTX137420, en voor 7.15 de "Multimedia" pagina van de documentatie).  
Laat u adviseren door uw eigen IT Afdeling om te zorgen dat de performance optimaal blijft. Deze hangt namelijk vooral af van de door u ingezette multimedia *en* de configuratie van de IT infrastructuur van uw organisatie.

### Technische details SCORM (voor uw leverancier)

10. Alle Noordhoff content in SCORM formaat wordt getest in de SCORM Cloud.  
Voor PulseWeb garanderen wij een goede werking als een SCORM pakket in de SCORM Cloud werkt en daar een goede resultaat terugkoppeling (Completion, Success en Score) doorgeeft. De SCORM Cloud kent vooralsnog gratis trial accounts.  
PulseWeb zal een deelnemer alleen als geslaagd beschouwen als een SCORM pakket voor een deelnemer *en* correct Completion "COMPLETED" *en* Success "PASSED" *en* een score afgeeft.

SCORM status		Eisen
Completion status	Verplicht	Bij afronden; slagen of zakken; moet de waarde "completed" doorgegeven worden.  Mogelijke waardes: completed, incomplete, of unknown Elke leerpad of leerobject heeft zijn eigen URL
Success status (ook wel Satisfaction)	Verplicht	Bij slagen: "passed" Bij zakken: "failed"  Mogelijke waardes: passed, failed, unknown
Score	Verplicht	Moet bij slagen/zakken gevuld zijn. Zakken of slagen wordt door success status bepaald.

### Technische details LTI (voor uw leverancier)

11. Het gebruikte LMS of contentsysteem moet minimaal Learning Tools Interoperability (LTI) versie 1.1 met Outcomes 1.0 ondersteunen (<http://www.imsglobal.org/activity/learning-tools-interoperability>). LTI is door IMS Global ([www.imsglobal.org](http://www.imsglobal.org)) ontwikkeld om online dynamische leersystemen zonder maatwerk te kunnen koppelen. Mede dankzij inspanningen van Noordhoff ondersteunen ondertussen alle relevante LMS-en op de Nederlandse markt deze internationale standaard.  
Alleen voor systemen die voldoen aan onderstaande eisen kan een volledig goede gebruikerservaring in het Noordhoff Health e-learning ecosysteem worden gegarandeerd.

#### LTI Launch (start en herstart)

Launch parameter		Bijzonderheden
URL		Elke leerpad of leerobject heeft zijn eigen URL

Launch parameter		Bijzonderheden
user_id	Verplicht [!] (recommended)	Uniek ID voor het identificeren van de gebruiker. Wordt gebruikt voor het automatisch inloggen (SSO) indien nodig moet een gebruiker worden aangemaakt.
resource_linked_id	Verplicht (required)	Bij starten c.q. herstarten bepaalt het "resource_linked_id" of de vorige antwoorden/voortgang/resultaat getoond wordt (als resource_linked_id gelijk is aan eerdere launch voor deze URL en gebruiker) of dat er een frisse start gemaakt wordt (bij een nieuwe resource_linked_id voor die gebruiker/URL).  Na terugkoppeling van succesvol van een resultaat voor deze URL en gebruiker moet een resultatenweergave getoond worden.
lis_person_name_full lis_person_name_given lis_person_name_family lis_person_contact_email_primary	Aanbevolen (recommended)	Naam- en emailvelden. Aanbevolen maar niet verplicht mede gelet op Privacy overwegingen.  Dient niet te worden gebruikt voor het identificeren van gebruikers, gebruik hiervoor het user_id (zie user_id).
roles role_scope_mentor	Optioneel (recommended)	Deelnemers: roles="Learner" Beheerder: roles="Administrator"  Voor een docent/trainer/beoordelaar van een (groep) deelnemer(s)/student(en): roles="Instructor,Mentor" en role_scope_mentor de comma gescheiden user_id's van de desbetreffende cursisten
lis_outcome_service_url†	Verplicht† bij	URL van Outcomes 1.0 endpoint
lis_result_sourcedid	Outcomes 1.0	Uniek ID van resultaat
custom_result_url†	Verplicht† bij	URL van Outcomes 1.0 endpoint voor dit resultaat. Unieke URL per resultaat.
line_item_url	Outcomes 2.0	Unieke URL van het resultaat

† PulseWeb zal vanuit de Bibliotheek (naslagfunctionaliteit) launches sturen zonder terugkoppelingsmogelijkheid, dus zonder lis\_outcome\_service\_url en custom\_result\_url. De gebruiker verwacht dan een referentiemodus zonder accreditatie (geen eindtoetsen). Een systeem wat Outcomes 2.0 ondersteunt, dient de Outcomes 1.0 (lis\_outcome\_service\_url) te negeren.

### LTI Outcomes (resultaat terugkoppeling)

LTI biedt twee standaarden voor terugkoppeling die beide in al onze producten worden ondersteund:

**Outcomes 1.0** (ook Basic Outcomes genoemd) wordt breed in de markt ondersteund en bevat enkel en alleen een score.

**Outcomes 2.0 Draft** biedt naast de score ook de resultaatstatus (Started, Completed, Final) en de mogelijkheid custom velden toe te voegen.

Om ook de successtatus door te kunnen geven ondersteunen de Noordhoff producten ook twee uitbreidingen op basis van Outcomes 2.0. Mocht uw systeem deze niet ondersteunen wordt automatisch teruggevallen op Outcomes 2.0 (zonder uitbreidingen).

Bij terugkoppeling via Outcomes 2.0 mag er voor dat resultaat niet ook een terugkoppeling via Outcomes 1.0 (naar `lis_outcome_service_url`) worden gestuurd.

Fase leerproces	Outcomes 1.0	Outcomes 2.0		Outcomes 2.0 Noordhoff uitbreidingen		Opmerkingen
		Veld:	Score	ResultStatus	TotalScore	
Beschikbaar	Niet mogelijk	Initialized	n.v.t.	n.v.t.(of Unknown)	0	
Gestart (incl. onderbroken)	Niet mogelijk	Started	Tussen score	n.v.t.(of Unknown)	0...1.0	Ook bij Outcomes 1.0 kan het LMS laten zien dat de content gestart is.
Gezakt met pogingen over	Normaliter niet mogelijk*	Completed	Score poging	failed	0...1.0	* Via een setting kan PulseWeb dit wel ondersteunen.
Ingeleverd voor nakijken	Niet mogelijk	Completed	n.v.t.	n.v.t.(of Unknown)	1.0	Alleen voor leerobjecten met Trainer/Docent workflow
Gezakt met alle pogingen opgebruikt	Eindscore	Final	Eindscore	failed	1.0	
Geslaagd	Eindscore	Final	Eindscore	passed	1.0	
Voldaan	Niet mogelijk	Final	n.v.t.	n.v.t.(of Unknown)	1.0	

Vanwege de uitgebreide procesondersteuning in PulseWeb (o.a. Te Doen, Kwaliteitsdashboard en Portfolio) accepteert PulseWeb alleen resultaat terugkoppeling tot de eerste succesvolle terugkoppeling. Na afsluiten van een activiteit worden geen verdere resultaten meer geaccepteerd.